

welcome

ከእኛ ምን እንደሚጠበቅ = የርስዎ መብቶች



እርስዎ በሚያምኑበትና እራስዎን ማክበር ደህንነቱ የተጠበቀ፣ ከፍተኛ ጥራት ያለው የጤና አገልግሎት



ጥሩ ግንኙነት ስለርስዎ የጤና አገልግሎት ያለን ውሳኔ ለማሳወቅ የርስዎ የጤና አገልግሎት እንደት እንደሚሰራ ለመናገር



የርስዎ መረጃ ግልጽ ነው የርስዎን መረጃ ደህንነቱ በተጠበቀ ሁኔታ እናስተምጣለን መረጃዎችን የምናካፍለው በእርስዎ ፈቃድ ብቻ ነው የርስዎን መረጃ ለማግኘት መጠየቅ ይችላሉ የአውስትራሊያን ግልጽነት ህጎችን እንከተላለን

ከርስዎ ምን እንደምንጠብቅ = የርስዎ ሃላፊነቶችን



መረጃዎችን በማረም ስለዚህ በጥሩ ሁኔታ ልንረዳዎ እንችላለን



በእኛ አገልግሎቶች ያሉትን ሰዎችና ንብረት ማክበር



በቀጠሮ ላይ መገኘት የማይችሉ ከሆነ ያሳውቁ (የ 24 ሰዓት ማሳሰቢያ መስጠት)

ለሚከተለው ማካሄድ ይችላሉ



እኛን ለማየት በሚመጡበት ጊዜ የሚረዱ ሰው ማምጣት፣ ወይም ከመ ማክርት ለርስዎ ድጋፍ የሚያቀርብ እንዲቀናጅልዎ እኛን መጠየቅ።



ሊከፈል ስለሚችል ክፍያዎች ያነጋግሩን



ለአስተርጓሚ የክፍያ አቅርቦት (የእኛን ስራተኛ ማነጋገር)



አስተያየት መስጠት፦

- የእኛን ስራተኛ ማነጋገር
- የአስተያየት ቅጽን ሞልቶ በመቆያ አካባቢ ባለው የአስተያየት መስጫ ሳጥን ውስጥ ማስቀመጥ ወይም ለእኛ ስራተኛ አባል መስጠት
- ኢሜል feedback@cohealth.org.au
- ለጥራት መቆጣጠሪያ ቡድን፣ ኮሄልዝ/cohealth መጻፍ አድራሻ፦ 90 Maribyrnong St, Footscray 3011

በአቅራቢያ ስላሉ አገልግሎቶች ለማግኘት መደወል፡

Collingwood, Fitzroy, Carlton, እና Melbourne CBD **9448 5528**

Kensington, North Melbourne, እና Niddrie **9448 5520**

Footscray, Braybrook, Werribee, እና Melton **9448 5502**

የበለጠ መረጃ ለማግኘት በድረገጽ www.cohealth.org.au ላይ ይመልከቱ። ስለ የአእምሮ ጤና ጥበቃ አገልግሎቶች ጥያቄ ለማቅረብ በ **9448 6314** ላይ ይደውሉ