

# Il Patrocinatore è qualcuno che può aiutarti o parlare a tuo nome



Avere un Patrocinatore può essere utile quando si usano i nostri servizi o quando si hanno dei commenti

Italian | Italiano

## Un Patrocinatore può:

- ✓ parlare con te per aiutarti a capire cosa vuoi fare
- ✓ valutare se è la persona più adatta ad aiutarti
- ✓ aiutarti a trovare la soluzione ad un problema
- ✓ renderti quanto più possibile partecipe
- ✓ avere accesso ai dati sulla tua salute solo con il tuo consenso
- ✓ fornirti informazioni
- ✓ aiutarti a comunicare, parlare a tuo nome con il tuo permesso o aiutarti con dispositivi per la comunicazione

## Chiunque può fare il Patrocinatore

Trova qualcuno che:

- ✓ ha la tua fiducia
- ✓ conosce la tua cultura e ciò in cui credi
- ✓ rispetta i tuoi desideri
- ✓ si impegna ad aiutarti nelle tue esigenze mediche

### Esistono diversi tipi di patrocinatori in base alle esigenze:

#### Patrocinatore informale

- familiari o parenti
- amici intimi o vicini di casa
- rappresentanti della comunità

#### Patrocinatore ufficiale

- badanti
- rappresentanti di organizzazioni che ti supportano nelle tue esigenze specifiche

Se nomini un Patrocinatore che parli a tuo nome, dovrai compilare l'apposito modulo per la **Nomina del Patrocinatore**. Puoi ottenere il modulo all'accettazione o sul sito di cohealth.

## Hai bisogno d'aiuto per trovare un Patrocinatore?

ti invitiamo a parlare con il tuo fornitore di servizi o a chiamare l'Ufficio qualità di cohealth al numero **9448 6102** o a visitare il sito [cohealth.org.au/client-advocate](https://cohealth.org.au/client-advocate)\* o

a contattare uno di questi servizi:

- Office of the Public Advocate (Ufficio pubblico per la rappresentanza delle persone con disabilità) - **1300 309 337**
- Disability Advocacy Resource Unit (Ufficio risorse per la rappresentanza delle persone con disabilità) - **9639 5807**

- Victorian Advocacy League for Individuals with Disability (Lega per il patrocinio delle persone con disabilità del Victoria) - **9416 4003**
- Victorian Mental Illness Awareness Council (Consiglio per la sensibilizzazione sulle malattie mentali del Victoria) - **9380 3900**
- Seniors Rights (Diritti degli anziani) - **1300 368 821**
- Carers Victoria (Badanti del Victoria) - **1800 514 845**
- Aged Care Advocacy (Patrocinio per l'assistenza agli anziani) - **1800 700 600**



Se desideri contattarci con l'ausilio di un interprete, chiama prima il numero **13 14 50**



everyone is welcome at **cohealth**



**cohealth**  
care for all