

代言人可以為您提供支援或代表您說話



在使用我們的服務或提供意見回饋時，代言人可以幫助您

Traditional Chinese | 繁體中文

代言人 可以：

- ✓ 與您傾談，幫助您明白您想要做什麼
- ✓ 考慮他們是否是幫助您的合適人選
- ✓ 幫助您找到問題的解決方法
- ✓ 幫助您盡量參與
- ✓ 只有在您同意的情況下，才能獲得您的健康資料
- ✓ 向您提供資訊
- ✓ 幫助您溝通，在您同意的情況下為您說話，或使用溝通輔助設備向您提供支援服務

任何人都可以成為代言人

請用具備以下條件的人士作為您的代言人：

- ✓ 您信任的人
- ✓ 了解您的文化和信仰
- ✓ 會尊重您的意願
- ✓ 致力支援您的健康需要

根據不同的需要，有不同類型的代言人：

非正式的代言人

- 家人或親屬
- 密友或鄰居
- 社區領袖

正式的代言人

- 支援服務工作者
- 來自服務機構的代表，為您特定的需要提供支援

如果您希望授權代言人代表您，您需填寫一份《**代行人事的授權書 (Authority to Act as an Advocate)**》的表格。您可以從接待處或 cohealth 的網站上獲得這份表格。

需要幫助尋找代言人嗎？

請向您的服務提供機構查詢，致電**9448 6102**聯絡 cohealth 的質素監控團隊 (Quality team)，瀏覽網站：cohealth.org.au/client-advocate* 或

聯絡下列服務機構：

- Office of the Public Advocate (公設代言人機構) - **1300 309 337**
- Disability Advocacy Resource Unit (殘疾人倡議資源處) - **9639 5807**
- Victorian Advocacy League for Individuals with Disability (維多利亞州殘疾人倡議聯盟) - **9416 4003**
- Victorian Mental Illness Awareness Council (維多利亞州精神健康關注委員會) - **9380 3900**
- Seniors Rights (長者權益協會) - **(1300 368 821)**
- Carers Victoria (維多利亞州照顧者協會) - **1800 514 845**
- Aged Care Advocacy (老年護理倡議協會) - **1800 700 600**



如需使用傳譯服務與我們聯絡，請先致電**13 14 50**



everyone is welcome at cohealth



cohealth
care for all