

# የርስዎ መብቶችና ግዴታዎች

Amharic | አማርኛ

## ከእኛ ምን እንደሚጠበቁ = ያለዎት መብቶች



ያለዎትን መረጃ ደህንነቱ በተጠበቀ መልኩ እናስቀምጣለን  
ደህንነቱ በተጠበቀና እንክብካቤ ባለው ሁኔታ አገልግሎቶችን እናቀርባለን።  
የርስዎን መዝገብ ሪከርድ እንዲጠቀሙበት እናደርጋለን።  
የአውስትራሊያን ግላዊነት ህጎችን እንደምንከተል እና መረጃን አውጥተን መስጠት የምንችለው የሚከተሉት ከተሟሉ ብቻ ነው፡

- የርስዎ ስምምነት ወይም፤
- ህጉ ከፈቀደልን ወይም፤
- ባለን የገንዘብ እርዳታ ስምምነት ካስፈለገው።



ባለዎት እምነት፤ በርስዎ ሁኔታዎች ላይ እና ማንነትዎ ላይ አክብሮትን እናሳያለን።  
ደህንነቱ የተጠበቀ፤ በቀላሉ ማግኘት የሚቻልና ከፍተኛ ጥራት ያለው የጤና እንክብካቤ እንሰጥዎታለን።



ከርስዎ ጋር በግልጽ፤ አክብሮት በተሞላበትና ጊዜውን በጠበቀ መንገድ እናነጋግርዎታለን።  
ለረዳዎ በሚችል መልኩ መረጃ እንሰጥዎታለን ስለዚህ ስለርስዎ ጤና እንክብካቤ መወሰን ይችላሉ።  
ያለዎት የጤና ጥበቃ አገልግሎት እንዴት እንደሚሰራ ያለ እንዲናገሩ እንረዳዎታለን።



ምንም እንኳን ችግሮች እያሉም በራስዎ እንዲወሰኑ እንረዳዎታለን።



ከተቻለ የርስዎን ፍላጎት ማሟላት ለሚችሉ አገልግሎቶች እና የአገልግሎት አቅራቢዎች እንዲመርጡ እንረዳዎታለን።



እርስዎ ለመረጡት ሰው እንዲያገኙ ማለት ውክልና፤ ድጋፍ ወይም እርስዎን ወክሎ የሚያነጋግር ተወካይን ሰው ያካተተ እንዲያገኙ እንረዳዎታለን።



ያለ ክፍያ በነጻ አስተርጓሚ እናቀናጃለን። እንዲቀናጅ ይጠይቁን።



ምናልባት መከፈል ካለበት ዋጋውን እንነግርዎታለን።



everyone is welcome at cohealth

cohealth.org.au

## ከርስዎ ምን እንደምንጠብቅ = የርስዎን ሃላፊነቶች



ትክክለኛ የሆነ መረጃ እንዲሰጡን ታዲያ በጣም ጥሩ ሁኔታ ልንረዳዎት እንችላለን።



ለእኛ ሰራተኞች፤ ንብረት እና በእኛ አገልግሎቶች ለሚጠቀሙ ሌሎች ሰዎች ማክበር። ለርስዎ እና ለሌሎች ድህንነት ባለው መንገድ ነገሮችን ማካሄድ።



በቀጠሮ ላይ መገኘት ካልቻሉ ይንገሩን። ይህ በጣም አስፈላጊ ነው።

## ምን እንደሚያስቡ ይንገሩን



እባክዎ በአገልግሎታችን ደስተኛ ከሆኑ ወይም ደስተኛ ካልሆኑ ወይም ሃሳብ ካለዎት ይንገሩን። ለእኛ ሰራተኞች ማነጋገር።



ለጥራት ቡድን/ Quality team በስልክ **9448 6102** አድርጎ (በሥራ ሰዓታት ጊዜ) መደወል።



ለጥራት ቡድን በኢሜል **feedback@cohealth.org.au**

### ርስላ አገልግሎቶች በውስጥም ሆነ አቅራቢያ ላሉ ሁሉ ለማግኘት:

ኮሊንግውድ፤ ፊዘሮይ እና መልበርን ከተማ ክልል/CBD በስልክ **9448 5528**

ከንሲንግቶን፤ ኖርዝ መልበርን እና ኒድሪ በስልክ **9448 5520**

ፉትስክረይ፤ ብራይብሩክ፤ ላቨርቶን፤ ወረቢ እና መልቶን በስልክ **9448 5502**

የበለጠ መረጃ ለማግኘት በድረገጽ **www.cohealth.org.au** ላይ ገብቶ ማየት

በእኛ ቢሮዎች ያሉበትና ለላላፉት እና አሁን ላሉ እድሜ አንጋፋዎች በማክበር፤ ኮሄልዝ መሪቷን በባህላዊ ልምድ ለጠበቁት የትውልድ ሀረግ ምስጋና ያቀርባል።

