

## ما هي الأمور التي تتوقعها منا = حقوقك

نحن نحافظ على معلوماتك آمنة وسليمة. نحن نقدم خدماتنا في بيئة آمنة وحريصة.  
نحن نتيح لك إمكانية الوصول إلى السجلات الخاصة بك.  
نحن ننتج قوانين الخصوصية الأسترالية ونقوم بنشر هذه المعلومات في الحالات التالية فقط:



- أنت موافق على ذلك أو ،
- يجب علينا القيام بذلك بموجب القانون أو ،
- متطلبات تمويلنا تتطلب ذلك.

نحن نحترمك ونحترم معتقداتك وظروفك الشخصية و هويتك.  
نحن نقدم لك رعاية صحية آمنة ويمكن الحصول عليها بسهولة وهي رعاية ذات نوعية عالية.



نحن نتواصل معك بطريقة واضحة و محترمة و في الوقت المناسب.  
نقوم بتقديم معلومات يمكنك فهمها لكي تكون قادر على إتخاذ القرارات المتعلقة برعاية صحتك.  
نساعدك على أن يكون لك رأي في طريقة عمل الخدمة الصحية المقدمة لك.



نساعدك على إتخاذ القرارات بنفسك حتى مع وجود بعض الأخطار.



نساعدك على اختيار الخدمات أو مقدمي الخدمات التي تلي احتياجاتك عندما يكون ذلك ممكنا.



نساعدك على أن تقوم باختيار الشخص الذي يعمل معك وهذا يتضمن الدفاع عنك ودعمك أو التحدث بالنيابة عنك.



نقوم بطلب مترجم مجاني لك. اطلب منا ذلك لكي نقوم بطلب المترجم.



نقوم بإخبارك عن الرسوم المالية التي قد تنطبق عليك.



## ما هي الأمور التي نتوقعها منك = مسؤولياتك

قدم لنا معلومات صحيحة حتى نستطيع مساعدتك بأفضل شكل ممكن.



احترم موظفينا وممتلكاتنا والأشخاص الآخرين الذين يستخدمون خدماتنا. نتصرف بطريقة تؤدي إلى أن تكون أنت والأشخاص الآخرين والموظفين لدينا آمنين.



تقوم بإخبارنا إذا كنت غير قادر على حضور الموعد. يعتبر هذا الأمر مهما جدا.



## تخبرنا ما هو رأيك

الرجاء أن تخبرنا إذا كنت راضيا أو غير راضى عن خدمتنا أو كانت لديك فكرة ما. تحدث مع موظفينا.



اتصل ب Quality team (الفريق المختص بالنوعية) على الرقم 9448 6102 (خلال ساعات الدوام الرسمي).



ارسل إيميل إلى Quality team (الفريق المختص بالنوعية) إلى العنوان التالي [feedback@cohealth.org.au](mailto:feedback@cohealth.org.au)



اتصل للحصول على معلومات حول خدماتنا في المناطق التالية أو بالقرب منها:

Collingwood, Fitzroy Melbourne CBD 9448 5528

Kensington, North Melbourne Niddrie 9448 5520

Footscray, Braybrook, Laverton, Werribee, Melton 9448 5502

للحصول على المزيد من المعلومات، يمكنك زيارة الموقع التالي [www.cohealth.org.au](http://www.cohealth.org.au)

تعترف cohealth بالأجداد والحماة التقليديين للأرض التي تقام عليها مكاتبنا وتقدم كل الاحترام لكل الشيوخ الكبار في الماضي والحاضر.



Free interpreter service  
available or call 131 450



cohealth  
care for all