

quyền hạn và trách nhiệm của quý vị

những gì mong đợi từ chúng tôi = quyền hạn của quý vị

Vietnamese | Tiếng việt



Chúng tôi sẽ giữ thông tin của quý vị an toàn và bảo mật.

Chúng tôi sẽ cung cấp các dịch vụ trong một môi trường an toàn và quan tâm đến quý vị.

Chúng tôi sẽ cung cấp cho quý vị quyền truy cập vào hồ sơ của mình.

Chúng tôi sẽ tuân theo luật bảo mật của Úc và chỉ tiết lộ thông tin nếu:

- quý vị đồng ý hoặc,
- chúng tôi phải tuân theo luật hoặc,
- thỏa thuận tài trợ của chúng tôi yêu cầu thông tin đó.



Chúng tôi sẽ thể hiện sự tôn trọng đối với quý vị, niềm tin, hoàn cảnh cá nhân và danh tính của quý vị.

Chúng tôi sẽ cung cấp cho quý vị dịch vụ chăm sóc sức khỏe an toàn, dễ tiếp cận và chất lượng cao.



Chúng tôi sẽ liên lạc với quý vị một cách rõ ràng, tôn trọng và kịp thời.

Chúng tôi sẽ cung cấp cho quý vị thông tin mà quý vị hiểu để quý vị có thể đưa ra quyết định về việc chăm sóc sức khỏe của mình.

Chúng tôi sẽ giúp quý vị có tiếng nói về cách thức hoạt động của dịch vụ y tế của mình.



Chúng tôi sẽ giúp quý vị tự quyết định, ngay cả khi có rủi ro.



Chúng tôi sẽ giúp quý vị chọn dịch vụ và nhà cung cấp dịch vụ đáp ứng nhu cầu của quý vị nếu có thể.



Chúng tôi sẽ giúp quý vị có một người mà quý vị lựa chọn, bao gồm người biện hộ, hỗ trợ quý vị hoặc thay mặt quý vị nói chuyện.



Chúng tôi sẽ thu xếp Thông dịch viên miễn phí. Yêu cầu chúng tôi sắp xếp.



Chúng tôi sẽ cho quý vị biết các khoản phí có thể phải trả.



những gì chúng tôi mong đợi từ quý vị = trách nhiệm của quý vị



Quý vị sẽ cung cấp cho chúng tôi thông tin chính xác để chúng tôi có thể giúp quý vị tốt nhất.



Tôn trọng nhân viên, tài sản và những người khác sử dụng dịch vụ của chúng tôi quý vị sẽ thực hiện hành động theo cách mà quý vị và những người khác được an toàn.



Quý vị sẽ cho chúng tôi biết nếu quý vị không thể tham gia buổi hẹn. Điều này rất quan trọng.

hãy cho chúng tôi biết quý vị nghĩ gì



Vui lòng cho chúng tôi biết nếu quý vị hài lòng hay không hài lòng với dịch vụ của chúng tôi, hoặc có ý kiến. Hãy nói chuyện với nhân viên của chúng tôi.



Gọi cho nhóm Chất lượng theo số **9448 6102** (trong giờ làm việc).



Gửi email cho nhóm Chất lượng theo địa chỉ **feedback@cohealth.org.au** hãy cho chúng tôi biết nếu quý vị không thể tham gia buổi hẹn. Điều này rất quan trọng.

Hãy gọi để tìm hiểu về các dịch vụ tại khu vực và gần:

Collingwood, Fitzroy và Melbourne CBD **9448 5528**

Kensington, North Melbourne và Niddrie **9448 5520**

Footscray, Braybrook, Laverton, Werribee, và Melton **9448 5502**

Để biết thêm thông tin, truy cập **www.cohealth.org.au**

cohealth ghi nhận tổ tiên và những Người trông coi Truyền thống của vùng đất mà các văn phòng của chúng tôi có mặt ở đó và bày tỏ lòng kính trọng đối với các Bô lão trong quá khứ và hiện tại.



Free interpreter service
available or call **131 450**



cohealth
care for all