

ተወካይ ደጋፊ ማለት ሊረዳዎ የሚችል የሆነ ሰው ወይም እርስዎን ወክሎ የሚናገርልዎት ሰው እንደሆነ



Amharic | አማርኛ

ተወካይ ደጋፊ ሲኖር ለእኛ አገልግሎቶች በሚጠቀሙበት ወይም አስተያየት በሚሰጡበት ጊዜ ሊረዳ ይችላል

ተወካይ ደጋፊዎች ማድረግ የሚችሉት:

- ✓ ምን ማድረግ እንደሚፈልጉ እንደተረዳዎ ለመርዳት ማነጋገር
- ✓ እርስዎን ለመርዳት ትክክለኛ ሰዎች እንደሆኑ ግምት ውስጥ ማስገባት
- ✓ ላለዎች ችግር መፍትሄ ለማግኘት መርዳት
- ✓ በተቻለ መጠን ከርስዎ ጋር ተሳትፎ ማድረግ
- ✓ እርስዎ ከተሰማሙ ላለዎት የጤና መረጃ መጠቀም ብቻ
- ✓ ለርስዎ መረጃ ማቅረብ
- ✓ እርስዎ ስምምነት ሲፈጽሙ ወይም እርዳታ ሲደረግልዎት እንዲረዳዎ ከግንኙነት፤ ንግግር ጋር በተዛመደ መርዳት

ማንም ሰው የውክልና ድጋፍ ማግኘት ይችላል

ለሚከተሉት የሚያሟላ የሆነ ሰው ማግኘት:

- ✓ የሚያምኑት
- ✓ የርስዎን ባህልና እምነት የሚያውቅ
- ✓ ለርስዎ ምኞት የሚያከብር
- ✓ ከሚያስፈልግዎት የጤና ጥበቃ ጋር ለመደገፍ መስዋእትነት የሚከፍል

ለተለያዩ ፍላጎቶች የሚሆኑ የተለያዩ ዓይነቶች የተወካይ ደጋፊዎች እንዳሉ ነው:

መደበኛ ያልሆነ ውክልና

- በቤተሰብ አባል ወይ በዘመድ
- በቅርብ ጓደኛ ወይም ጎረቤት
- በማህበረሰብ ሊቀ መንበር መሪ

መደበኛ ውክልና ድጋፍ

- በድጋፍ ሰራተኛ
- እርስዎ በተለይ ለሚፈልጉት የሚረዱ ከድርጅቶች ተወካይ

እርስዎን ወክሎ ለሚናገር ተወካይ ደጋፊን መምረጥ፤ ታዲያ **እንደ ተወካይ ሆኖ እንዲሰራ ለስልጣን መስጫ አንቀጽ ህግ** ቅጽን መሙላት አለብዎት። ይህን ቅጽ ከእንግዳ መቀበያ ወይም በኮሚሽን ደረጃ ላይ ማግኘት ይችላሉ።

ተወካይ ደጋፊን ለማግኘት እርዳታ ይፈልጋሉን?

እባክዎ አገልግሎት ለሚያቀርቡልዎት ያነጋግሩ፤ ወይም ለኮሚሽን ጥራት ቡድን በስልክ **9448 6102** መደወል ወይም በአካል ሄዶ **በድረገጽ፤ cohealth.org.au/client-advocate** ወይም

በብዙም አገልግሎቶች የሆነውን ማነጋገር:

- Office of the Public Advocate (ለህዝባዊ ውክልና ቢሮ በስልክ) - **1300 309 337**
- Disability Advocacy Resource Unit (ለአካል ጉዳተኛ ውክልና መገልገያ ምንጭ ክፍል በስልክ) - **9639 5807**

- Victorian Advocacy League for Individuals with Disability (አካል ጉዳተኛ ለሆኑ ግለሰቦች የቪክቶሪያ ህጋዊ ውክልና በስልክ) - **9416 4003**
- Victorian Mental Illness Awareness Council (የቪክቶሪያ አእምሮ ህመም ማሳወቂያ ምክር ቤት በስልክ) - **9380 3900**
- Seniors Rights (በእድሜ የበላይ ለሆኑ ሙብቶች በስልክ) - **1300 368 821**
- Carers Victoria (ለቪክቶሪያ ተንከባካቢዎች በስልክ) - **1800 514 845**
- Aged Care Advocacy (ለእድሜ አንጋፋ እንክብካቤ ውክልና በስልክ) - **1800 700 600**



እኛን በአስተርጓሚ አድርገው ማነጋገር ከፈለጉ እባክዎ መጀመሪያ በስልክ **13 14 50** መደወል

