



الوكيل هو شخص يمكنه دعمك أو التحدث بالنيابة عنك.

العربية | Arabic

قد يكون من المفيد أن يكون لديك شخص وكيل عند استخدام خدماتنا أو تقديم تقييماتك.

أي شخص يمكنه أن يكون وكيل

- ✓ يمكنك أن تجد شخصا:
- ✓ تثق به
- ✓ يعرف ثقافتك ومعتقداتك
- ✓ يحترم رغباتك
- ✓ يلتزم بدعمك فيما يتعلق بحاجاتك الصحية

يمكن للوكلاء القيام بما يلي:

- ✓ التحدث معك لمساعدتك على فهم ما تريد القيام به
- ✓ فكر إذا كانوا هم الأشخاص المناسبين لتقديم المساعدة لك
- ✓ مساعدتك على إيجاد حل لمشكلة
- ✓ تسهيل مشاركتك قدر الإمكان
- ✓ إمكانية الحصول على معلوماتك الصحية فقط إذا وافقت على ذلك
- ✓ تقديم المعلومات لك
- ✓ مساعدتك على التواصل، التحدث بدلا عنك بعد موافقتك أو دعمك باستخدام الوسائل المساعدة على التواصل

يوجد عدة أنواع من الوكلاء للاحتياجات المختلفة:

- | الوكيل الرسمي | الوكيل غير الرسمي |
|---|--------------------------------|
| • العامل الذي يقدم الدعم | • أحد أفراد العائلة أو الأقارب |
| • المندوبين من المنظمات التي تدعم احتياجاتك المحددة | • صديق أو جار مقرب |
| | • رئيس الجالية |

إذا قمت بتعيين وكيل للتحدث بالنيابة عنك، تحتاج إلى أن تكمل استمارة **Authority to Act as an Advocate** (توكيل للتصرف بصفة وكيل) يمكنك الحصول على هذه الاستمارة من مكتب الاستقبال أو من الموقع الإلكتروني ل cohealth.

هل تحتاج إلى مساعدة لإيجاد وكيل؟

الرجاء التحدث مع مقدم الخدمة أو الاتصال بالفريق المسؤول عن النوعية في cohealth على الرقم 9448 6102 أو زيارة الموقع الإلكتروني cohealth.org.au/client-advocate* أو اتصل بواحدة من هذه الخدمات:

- Victorian Advocacy League for Individuals with Disability (رابطة الدفاع عن الأشخاص ذوي الإعاقة في ولاية فيكتوريا) 9416 4003
- Victorian Mental Illness Awareness Council (مجلس التوعية بالأمراض النفسية في ولاية فيكتوريا) - 9380 3900
- Seniors Rights - 1300 368 821 (حقوق كبار السن)
- Carers Victoria - 1800 514 845 (مقدمي الرعاية في ولاية فيكتوريا)
- Aged Care Advocacy - 1800 700 600 (الدفاع عن رعاية كبار السن)

- Office of the Public Advocate - 1300 309 337 (مكتب التوكيل العام)
- Disability Advocacy Resource Unit - (وحدة موارد الدفاع عن الإعاقة) 9639 5807

إذا كنت ترغب في التواصل معنا عن طريق مترجم، الرجاء الاتصال اولا 13 14 50

