

ተወካይ ደጋፊ ማለት ሊረዳዎ የሚችል የሆነ ሰው ወይም እርሰዎን ወክሎ የሚናገርልዎት ሰው እንደሆነ



Amharic | አማርኛ

ተወካይ ደጋፊ ሲኖር ለእኛ አገልግሎቶች በሚጠቀሙበት ወይም አስተያየት በሚሰጡበት ጊዜ ሊረዳዎ ይችላል

ተወካይ ደጋፊዎች ማድረግ የሚችሉት:

- ✓ ምን ማድረግ እንደሚፈልጉ እንደተረዳዎ ለመርዳት ማነጋገር
- ✓ እርሰዎን ለመርዳት ትክክለኛ ሰዎች እንደሆኑ ግምት ውስጥ ማስገባት
- ✓ ላለዎች ችግር መፍትሄ ለማግኘት መርዳት
- ✓ በተቻለ መጠን ከርሰዎ ጋር ተሳትፎ ማድረግ
- ✓ እርሰዎ ከተሰማሙ ላለዎት የጤና መረጃ መጠቀም ብቻ
- ✓ ለርሰዎ መረጃ ማቅረብ
- ✓ እርሰዎ ስምምነት ሲፈጽሙ ወይም እርዳታ ሲደረግልዎት እንዲረዳዎ ከግንኙነት፣ ንግግር ጋር በተዛመደ መርዳት

ማንም ሰው የውክልና ድጋፍ ማግኘት ይችላል

- ለሚከተሉት የሚያሟላ የሆነ ሰው ማግኘት:
- ✓ የሚያምኑት
 - ✓ የርሰዎን ባህልና እምነት የሚያውቅ
 - ✓ ለርሰዎ ምኞት የሚያከብር
 - ✓ ከሚያስፈልግዎት የጤና ጥበቃ ጋር ለመደገፍ መስዋእትነት የሚከፍል

ለተለያዩ ፍላጎቶች የሚሆኑ የተለያዩ ዓይነቶች የተወካይ ደጋፊዎች እንዲሉ ነው:

መደበኛ ያልሆነ ውክልና

- በቤተሰብ አባል ወይ በዘመድ
- በቅርብ ጓደኛ ወይም ጎረቤት
- በማህበረሰብ ሊቀ መንበር መሪ

መደበኛ ውክልና ድጋፍ

- በድጋፍ ሰራተኛ
- እርሰዎ በተለይ ለሚፈልጉት የሚረዳ ከድርጅቶች ተወካይ

እርሰዎን ወክሎ ለሚናገር ተወካይ ደጋፊን መምረጥ፤ ታዲያ እንደ ተወካይ ሆኖ እንዲሰራ ለሰጠዎ መስጫ አንቀጽ ህግ ቅጽን መሙላት አለብዎት። ይህን ቅጽ ከእንግዳ መቀበያ ወይም በኮሚሽን ድረገጽ ላይ ማግኘት ይቻላል።

ተወካይ ደጋፊን ለማግኘት እርዳታ ይፈልጋሉን?

እባክዎ አገልግሎት ለሚያቀርብልዎት ያነጋግሩ፤ ወይም ለኮሚሽን ጥራት ቡድን በስልክ **9448 6102** መደወል ወይም በኦክስፊ ዲ.ኤ. **በድረገጽ፤ cohealth.org.au/client-advocate** *ወይም

በነዚህ አገልግሎቶች የሆነውን ማነጋገር:

- Office of the Public Advocate (ለህዝባዊ ውክልና ቢሮ በስልክ) - **1300 309 337**
- Disability Advocacy Resource Unit (ለአካል ጉዳተኛ ውክልና መገልገያ ምንጭ ክፍል በስልክ) - **9639 5807**

- Victorian Advocacy League for Individuals with Disability (አካል ጉዳተኛ ለሆኑ ግለሰቦች የቪክቶሪያ ህጋዊ ውክልና በስልክ) - **9416 4003**
- Victorian Mental Illness Awareness Council (የቪክቶሪያ አእምሮ ህመም ማሳወቂያ ምክር ቤት በስልክ) - **9380 3900**
- Seniors Rights (በእድሜ የበላይ ለሆኑ መብቶች በስልክ) - **1300 368 821**
- Carers Victoria (ለቪክቶሪያ ተንኮሳካቢዎች በስልክ) - **1800 514 845**
- Aged Care Advocacy (ለእድሜ አንጋፋ እንክብካቤ ውክልና በስልክ) - **1800 700 600**



እኛን በአስተርጓሚ አድርገው ማነጋገር ከፈለጉ እባክዎ መጀመሪያ በስልክ **13 14 50** መደወል



everyone is welcome at **cohealth**

cohealth
care for all