



# الوكيل هو شخص يمكنه دعمك أو التحدث بالنيابة عنك.

العربية | Arabic

قد يكون من المفيد أن يكون لديك شخص وكيل عند استخدام خدماتنا أو تقديم تقييماتك.

## أي شخص يمكنه أن يكون وكيل

- ✓ يمكنك أن تجد شخصا:
- ✓ تتق به
- ✓ يعرف ثقافتك ومعتقداتك
- ✓ يحترم رغباتك
- ✓ يلتزم بدعمك فيما يتعلق بحاجاتك الصحية

## يمكن للوكلاء القيام بما يلي:

- ✓ التحدث معك لمساعدتك على فهم ما تريد القيام به
- ✓ فكر إذا كانوا هم الأشخاص المناسبين لتقديم المساعدة لك
- ✓ مساعدتك على إيجاد حل لمشكلة
- ✓ تسهيل مشاركتك قدر الإمكان
- ✓ إمكانية الحصول على معلوماتك الصحية فقط إذا وافقت على ذلك
- ✓ تقديم المعلومات لك
- ✓ مساعدتك على التواصل، التحدث بدلا عنك بعد موافقتك أو دعمك باستخدام الوسائل المساعدة على التواصل

## يوجد عدة أنواع من الوكلاء للاحتياجات المختلفة:

### الوكيل الرسمي

- العامل الذي يقدم الدعم
- المندوبين من المنظمات التي تدعم احتياجاتك المحددة

### الوكيل غير الرسمي

- أحد أفراد العائلة أو الأقران
- صديق أو جار مقرب
- رئيس الجالية

إذا قمت بتعيين وكيل للتحدث بالنيابة عنك، تحتاج إلى أن تكمل استمارة **Authority to Act as an Advocate** (توكيل للتصرف بصفة وكيل) يمكنك الحصول على هذه الاستمارة من مكتب الاستقبال أو من الموقع الإلكتروني ل cohealth.

## هل تحتاج إلى مساعدة لإيجاد وكيل؟

الرجاء التحدث مع مقدم الخدمة أو الاتصال بالفريق المسؤول عن النوعية في cohealth على الرقم **9448 6102** أو زيارة الموقع الإلكتروني **cohealth.org.au/client-advocate\*** أو اتصل بواحدة من هذه الخدمات:

- Victorian Advocacy League for Individuals with Disability (رابطة الدفاع عن الأشخاص ذوي الإعاقة في ولاية فيكتوريا) **9416 4003**
- Victorian Mental Illness Awareness Council (مجلس التوعية بالأمراض النفسية في ولاية فيكتوريا) - **9380 3900**
- Seniors Rights - **1300 368 821** (حقوق كبار السن)
- Carers Victoria - **1800 514 845** (مقدمي الرعاية في ولاية فيكتوريا)
- Aged Care Advocacy - **1800 700 600** (الدفاع عن رعاية كبار السن)

- Office of the Public Advocate - **1300 309 337** (مكتب التوكيل العام)
- Disability Advocacy Resource Unit - (وحدة موارد الدفاع عن الإعاقة) **9639 5807**

إذا كنت ترغب في التواصل معنا عن طريق مترجم، الرجاء الاتصال اولا **13 14 50**

