



حامی شخصی است که می تواند از شما حمایت نموده یا از جانب شما صحبت کند

Farsi | فارسی

داشتن یک حامی ممکن است هنگام استفاده از خدمات ما یا ارائه یک بازخورد، مفید واقع شود

هر کسی میتواند نقش یک حامی را بازی کند

- ✓ شخصی را بپایید که:
- ✓ به ایشان اعتماد دارید
- ✓ با فرهنگ و اعتقادات شما آشنایی داشته باشد
- ✓ به خواست شما احترام بگذارد
- ✓ به حمایت از شما در زمینه نیازهای سلامتی تان متعهد باشد

حامیان می توانند:

- ✓ با شما صحبت کنند تا به شما در درک بهتر کارهایی که می خواهید انجام دهید، یاری رسانند
- ✓ اینکه آیا آنها فرد مناسبی برای کمک به شما هستند را در نظر داشته باشید در نظر داشته باشید که آیا آن ها فرد مناسبی برای کمک به شما هستند
- ✓ به شما در یافتن راه حلی برای مشکلات کمک کند
- ✓ شما را تا آنجا که ممکن است، درگیر نماید
- ✓ فقط در صورت رضایت شما به اطلاعات سلامت تان دسترسی داشته باشد
- ✓ اطلاعات را در اختیار شما قرار دهد
- ✓ برای برقراری ارتباط به شما کمک کند، با رضایت خودتان، از طرف شما صحبت نماید یا با وسایل کمک ارتباطی به شما کمک کند.

اشکال مختلفی از حامیان برای نیازهای مختلف وجود دارد:

حامی رسمی

- مددکار پشتیبانی
- نمایندگانی از جانب سازمان هایی که نیاز خاص شما را پشتیبانی می کنند

حامی غیر رسمی

- یکی از اعضای خانواده یا وابستگان
- دوست نزدیک یا همسایه
- یکی از اعضای ارشد جامعه

چنانچه یک حامی معرفی کنید تا از جانب شما صحبت کند، لازم است که فرم **وکلنتنامه** برای عمل به عنوان یک حامی را تکمیل نمایید. این فرم را می توانید از پذیرش یا در تارنمای **cohealth** دریافت کنید.

برای یافتن یک حامی به کمک نیاز دارید؟

لطفاً با ارائه دهنده خدمات خود صحبت کنید، یا با تیم کیفیت **cohealth** از طریق شماره **9448 6102** تماس بگیرید یا از **cohealth.org.au/client-advocate*** یا بازدید نمایید

با هر یک از خدمات زیر تماس بگیرید:

- **Victorian Advocacy League for Individuals with Disability** (اتحادیه حامیان ویکتوریا برای افراد دارای معلولیت) **9416 4003** -
- **Victorian Mental Illness Awareness Council** (شورای آگاهی بخشی بیماری های روانی ویکتوریا) **9380 3900**
- **Seniors Rights** (حقوق سالمندان) - **1300 368 821**
- **Carers Victoria** (مراقبین ویکتوریا) - **1800 514 845**
- **Aged Care Advocacy** (حمایت از سالمندان) - **1800 700 600**

• **Office of the Public Advocate** (دفتر حامی عمومی) **1300 309 337**

• **Disability Advocacy Resource Unit** (واحد منابع حمایت از معلولیت) - **9639 5807**

اگر می خواهید با استفاده از مترجم شفاهی یا ما تماس بگیرید، لطفاً ابتدا تماس بگیرید با **13 14 50**



everyone is welcome at **cohealth**

cohealth
care for all