

# Συνήγορος (Υποστηρικτής Δικαιωμάτων) είναι κάποιος που μπορεί να σας υποστηρίξει ή να μιλήσει για λογαριασμό σας



Το να έχετε Συνήγορο μπορεί να είναι χρήσιμο όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας ή κάνετε σχόλια

Greek | Ελληνικά

## Οι Συνήγοροι μπορούν:

- ✓ να μιλήσουν μαζί σας προκειμένου να σας βοηθήσουν να καταλάβετε τι θέλετε να κάνετε
- ✓ να εξετάσουν αν είναι το σωστό άτομο να σας βοηθήσει
- ✓ να σας βοηθήσουν να βρείτε μια λύση σ' ένα πρόβλημα
- ✓ α σας συμπεριλάβουν όσο το δυνατό περισσότερο στις αποφάσεις σας
- ✓ να έχουν μόνο πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν την υγεία σας αν συμφωνείτε
- ✓ να σας παρέχουν πληροφορίες
- ✓ να σας βοηθήσουν να επικοινωνήσετε, να μιλήσουν για λογαριασμό σας αν έχουν τη συγκατάθεσή σας ή να σας υποστηρίξουν με τα βοηθήματα επικοινωνίας

## Ο καθένας μπορεί να είναι Συνήγορος

Βρείτε κάποιον που:

- ✓ εμπιστευόσαστε
- ✓ γνωρίζει την κουλτούρα και τα πιστεύω σας
- ✓ θα σεβαστεί τις επιθυμίες σας
- ✓ δεσμεύεται να υποστηρίξει τις ανάγκες της υγείας σας

## Υπάρχουν διαφορετικοί τύποι συνηγών για διαφορετικές ανάγκες:

### Ανεπίσημος Συνήγορος

- μέλος της οικογένειας ή συγγενής
- στενός φίλος ή γείτονας
- ηγετικό στέλεχος της παροικίας σας

### Επίσημος Συνήγορος

- υπάλληλος υποστήριξης
- αντιπρόσωποι οργανώσεων που υποστηρίζουν τη συγκεκριμένη ανάγκη σας

Αν εξουσιοδοτήσετε έναν Συνήγορο να μιλήσει για λογαριασμό σας, θα πρέπει να συμπληρώσετε το **έγγραφο** Εξουσιοδότηση Συνηγού. Μπορείτε να προμηθευτείτε αυτό το έγγραφο από τη ρεσεψιόν ή την ιστοσελίδα του cohealth.

## Χρειάζεστε βοήθεια για να βρείτε Συνήγορο;

παρακαλούμε μιλήστε με τον υπάλληλο που σας παρέχει την υπηρεσία, ή τηλεφωνήστε στην Ομάδα Ποιότητας του cohealth στο **9448 6102** ή επισκεφθείτε το [cohealth.org.au/client-advocate](https://cohealth.org.au/client-advocate) ή

- αποταθείτε σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω υπηρεσίες:
- Office of the Public Advocate (Γραφείο Συνηγού του Πολίτη) - **1300 309 337**
  - Disability Advocacy Resource Unit (Μονάδα Συνηγού Ατόμων με Αναπηρία) - **9639 5807**

- Victorian Advocacy League for Individuals with Disability (Σύνδεσμος Βικτώριας για Άτομα με Αναπηρία) - **9416 4003**
- Victorian Mental Illness Awareness Council (Συμβούλιο Ευαισθητοποίησης για την Ψυχική Υγεία Βικτώριας) - **9380 3900**
- Seniors Rights (Δικαιώματα Ηλικιωμένων) - **1300 368 821**
- Carers Victoria (Φροντιστές Βικτώριας) - **1800 514 845**
- Aged Care Advocacy (Υποστήριξη Δικαιωμάτων Ηλικιωμένων) - **1800 700 600**



Αν θέλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας διερμηνέα, παρακαλούμε τηλεφωνήστε πρώτα στο **13 14 50**



everyone is welcome at **cohealth**

**cohealth**  
care for all