

# 代言人为您提供支援服务 或代表您说话的人士



在使用我们的服务或提供反馈意见时，使用代言人可能会  
有所帮助

Simplified Chinese | 简体中文

## 代言人可以：

- ✓ 与您倾谈，帮助您明白自己想要做什么
- ✓ 考虑他们是否是帮助您的合适人选
- ✓ 帮助您找到问题的解决方案
- ✓ 让您尽可能多地参与进来
- ✓ 只有在您同意的情况下，才能获得您的健康资料
- ✓ 向您提供信息
- ✓ 帮助您沟通，在您同意的情况下为您说话，或使用沟通辅助设备向您提供支援服务

## 任何人都可以成为代言人

请用具以下条件的人士作为您的代言人：

- ✓ 您信任的人
- ✓ 了解您的文化和信仰
- ✓ 会尊重您的意愿
- ✓ 致力支持您的健康需要

## 根据不同的需要，有不同类型的代言人：

### 非正式的代言人

- 家人或亲属
- 密友或邻居
- 社区领袖

如果您希望授权代言人代您发言，需填写一份《作为代行人事的授权书（Authority to Act as an Advocate）》的表格。您可以从接待处或 cohealth 的网站上获得这份表格。

### 正式的代言人

- 支援服务工作者
- 来自服务机构的代表，为您特定的需要提供支援

## 需要帮助寻找代言人？

请向您的服务提供机构查询，致电**9448 6102**与 cohealth 的质量控制组（Quality team）联系，浏览网站：[cohealth.org.au/client-advocate](http://cohealth.org.au/client-advocate)\*或

与下列服务机构联系：

- Office of the Public Advocate（公共代言人办事处） - **1300 309 337**
- Disability Advocacy Resource Unit（残疾人代言资源处） - **9639 5807**

- Victorian Advocacy League for Individuals with Disability（维多利亚州残疾人倡议联盟） - **9416 4003**
- Victorian Mental Illness Awareness Council（维多利亚州心理疾病宣传委员会） - **9380 3900**
- Seniors Rights（老年人权利协会）—— **1300 368 821**
- Carers Victoria（维多利亚州照顾者协会） - **1800 514 845**
- Aged Care Advocacy（老年护理代言协会） - **1800 700 600**



如需使用口译服务与我们联系，请先致电**13 14 50**



everyone is welcome at cohealth



cohealth  
care for all