

Người biện hộ là người có thể hỗ trợ quý vị hoặc thay mặt quý vị nói chuyện



Có một Người biện hộ có thể hữu ích khi sử dụng các dịch vụ của chúng tôi hoặc đưa ra phản hồi

Vietnamese | Tiếng Việt

Người biện hộ có thể:

- ✓ nói chuyện với quý vị để giúp quý vị hiểu những gì quý vị muốn làm
- ✓ cân nhắc xem họ có phải là người phù hợp để giúp quý vị không
- ✓ giúp quý vị tìm ra giải pháp cho một vấn đề
- ✓ tham gia với quý vị nhiều nhất có thể
- ✓ chỉ truy cập vào thông tin sức khỏe của quý vị nếu quý vị chấp thuận
- ✓ cung cấp cho quý vị thông tin
- ✓ giúp quý vị giao tiếp, nói hộ cho quý vị khi có sự chấp thuận hoặc hỗ trợ quý vị bằng công cụ hỗ trợ giao tiếp

Bất kỳ ai cũng có thể là Người biện hộ

Hãy tìm ai đó:

- ✓ quý vị tin tưởng
- ✓ biết văn hóa và tín ngưỡng của quý vị
- ✓ sẽ tôn trọng mong muốn của quý vị
- ✓ cam kết hỗ trợ quý vị về nhu cầu sức khỏe của mình

Có nhiều người biện hộ khác nhau cho các nhu cầu khác nhau:

Người biện hộ không chính thức

- thành viên gia đình hoặc họ hàng
- quý vị thân hoặc hàng xóm
- lãnh đạo cộng đồng

Nếu quý vị chỉ định một người Biện hộ để thay mặt quý vị nói chuyện, thì quý vị sẽ cần phải hoàn thành mẫu đơn **Ủy quyền cho người Biện hộ (Authority to Act as an Advocate)**. Quý vị có thể lấy mẫu đơn này từ quầy lễ tân hoặc trên trang mạng của cohealth.

Người biện hộ chính thức

- nhân viên hỗ trợ
- đại diện từ các tổ chức hỗ trợ nhu cầu cụ thể của quý vị

Cần giúp đỡ để tìm một người Biện hộ?

vui lòng nói chuyện với nhà cung cấp dịch vụ của quý vị hoặc gọi cho nhóm Chất lượng cohealth theo số **9448 6102** hoặc truy cập **cohealth.org.au/client-advocate*** hoặc

liên lạc với bất kỳ dịch vụ nào sau đây:

- Office of the Public Advocate (Văn phòng Biện hộ Công) - **1300 309 337**
- Disability Advocacy Resource Unit (Đơn vị Đảm trách Tiện ích Biện hộ cho người Khuyết tật) - **9639 5807**

- Victorian Advocacy League for Individuals with Disability (Liên đoàn Biện hộ cho Người khuyết tật Victoria) - **9416 4003**
- Victorian Mental Illness Awareness Council (Hội đồng Đảm trách Nhận thức về Bệnh Tâm thần bang Victoria) - **9380 3900**
- Seniors Rights (Quyền hạn của người Cao niên) - **1300 368 821**
- Carers Victoria (Người Chăm sóc bang Victoria) - **1800 514 845**
- Aged Care Advocacy (Biện hộ Người Cao niên) - **1800 700 600**



Nếu quý vị muốn liên lạc với chúng tôi qua thông dịch viên, trước tiên vui lòng gọi 13 14 50



everyone is welcome at cohealth



cohealth
care for all