

የርስዎ መብቶችና ግዴታዎች

Amharic | አማርኛ

ከእኛ ምን እንደሚጠበቁ = ያለዎት መብቶች



ያለዎትን መረጃ ደህንነቱ በተጠበቀ መልኩ እናስቀምጣለን። ደህንነቱ በተጠበቀና እንክብካቤ ባለው ሁኔታ እገልግሎቶችን እናቀርባለን። የርስዎን መዝገብ ሪከርድ እንዲጠቀሙበት እናደርጋለን። የአውስትራሊያን ግላዊነት ህጎችን እንደምንከተል እና መረጃን አውጥተን መስጠት የምንችለው የሚከተሉት ከተሟሉ ብቻ ነው፡

- የርስዎ ስምዎንት ወይም፤
- ህጉ ከፈቀደልን ወይም፤
- ባለን የገንዘብ እርዳታ ስምዎንት ካስፈለገው።



ባለዎት እምነት፤ በርስዎ ሁኔታዎች ላይ እና ማንነትዎ ላይ እክብሮትን እናሳያለን። ደህንነቱ የተጠበቀ፤ በቀላሉ ማግኘት የሚቻልና ከፍተኛ ጥራት ያለው የጤና እንክብካቤ እንሰጥዎታለን።



ከርስዎ ጋር በግልጽ፤ እክብሮት በተሞላበትና ጊዜውን በጠበቀ መንገድ እናነጋግርዎታለን። ሊረዳዎ በሚችል መልኩ መረጃ እንሰጥዎታለን ስለዚህ ስለርስዎ ጤና እንክብካቤ መወሰን ይችላሉ። ያለዎት የጤና ጥበቃ እገልግሎት እንዴት እንደሚሰሩ ያለ እንዲናገሩ እንረዳዎታለን።



ምንም እንኳን ችግሮች እያሉም በራስዎ እንዲወሰኑ እንረዳዎታለን።



ከተቻለ የርስዎን ፍላጎት ማሟላት ለሚችሉ እገልግሎቶች እና የእገልግሎት አቅራቢዎች እንዲመርጡ እንረዳዎታለን።



እርስዎ ለመረጡት ሰው እንዲያገኙ ማለት ውክልና፤ ድጋፍ ወይም እርስዎን ወክሎ የሚያነጋግር ተወካይን ሰው ያካተተ እንዲያገኙ እንረዳዎታለን።



ያለ ክፍያ በነጻ አስተርጓሚ እናቀናጃለን። እንዲቀናጅ ይጠይቁን።



ምናልባት መከፈል ካለበት ዋጋውን እንግርዎታለን።



everyone is welcome at cohealth

cohealth.org.au

ከርስዎ ምን እንደምንጠብቅ = የርስዎን ሃላፊነቶች



ትክክለኛ የሆነ መረጃ እንዲሰጡን ታዲያ በጣም ጥሩ ሁኔታ ልንረዳዎት እንችላለን።



ለእኛ ሰራተኞች፣ ንብረት እና በእኛ አገልግሎቶች ለሚጠቀሙ ሌሎች ሰዎች ማክበር። ለርስዎ እና ለሌሎች ድህንነት ባለው መንገድ ነገሮችን ማካሄድ።



በቀጠሮ ላይ መገኘት ካልቻሉ ይነገሩን። ይህ በጣም አስፈላጊ ነው።

ምን እንደሚያሰቡ ይነገሩን



እባክዎ በአገልግሎታችን ደስተኛ ከሆኑ ወይም ደስተኛ ካልሆኑ ወይም ሃሳብ ካለዎት ይነገሩን። ለእኛ ሰራተኞች ማነጋገር።



ለጥራት ቡድን/ Quality team በስልክ **9448 6102** አድርጎ (በሥራ ሰዓታት ጊዜ) መደወል።



በቀጠሮ ላይ መገኘት ካልቻሉ በጥራት ቡድን አዎንታዊ **feedback@cohealth.org.au** አድርጎ ያሳውቁን። ይህ በጣም አስፈላጊ ነው።

ርስላ አገልግሎቶች በውስጥም ሆነ አቅራቢያ ላሉ ሁሉ ለማግኘት:

ኮሌጅ ግድግዳ፣ ፊደሮይ እና መልበርን ከተማ ክልል/CBD በስልክ **9448 5528**

ከንሲንግቶን፣ ኖርዝ መልበርን እና ኒድሪ በስልክ **9448 5520**

ፉትስክረይ፣ ብራይብሩክ፣ ላቨርቶን፣ ወረቢ እና መልቶን በስልክ **9448 5502**

የበለጠ መረጃ ለማግኘት በድረገጽ **www.cohealth.org.au** ላይ ገብቶ ማየት

በእኛ ቢሮዎች ያሉበትና ለላላፉት እና እሁን ላሉ እድሜ አንጋፋዎች በማክበር፣ ኮሄልዝ መሪቷን በባህላዊ ልምድ ለጠበቋት የትውልድ ሀረግ ምስጋና ያቀርባል።