

حقوق و مسئولیت های شما

Farsi | فارسی

آنچه که از ما انتظار می رود = حقوق شما

ما اطلاعات شما را به صورت ایمن و مطمئن نگاه خواهیم داشت. ما خدماتمان را در فضایی امن و دلسوزانه ارائه خواهیم نمود.
ما دسترسی شما را به سوابقتان، فراهم خواهیم کرد.
ما از قوانین حریم خصوصی استرالیا را پیروی خواهیم نمود و فقط در موارد زیر اطلاعات را منتشر می نماییم:



- کسب موافقت شما یا،
- در صورتیکه ملزم به اجرای قانون گردیم یا،
- بنابر توافق نامه تامین بودجه ما ضروری باشد.

ما به شما، اعتقاداتان، شرایط شخصی و هویت تان، احترام خواهیم گذاشت.
ما به شما خدمات بهداشتی ایمن، در دسترس و با کیفیت بالا ارائه خواهیم نمود.



ما به صورت شفاف، محترمانه و به هنگام، با شما ارتباط برقرار خواهیم کرد.
ما به شما اطلاعاتی ارائه می نماییم تا با درک آن بتوانید در مورد مراقبت های بهداشتی خود تصمیم بگیرید.
ما به شما فرصت اظهار نظر درباره خدمات بهداشت سلامت تان را می دهیم



ما به شما، حتی در هنگام وجود مخاطرات، در تصمیم گیری کمک خواهیم نمود.



ما به شما کمک خواهیم نمود تا خدمات و ارائه دهندگان خدمات را انتخاب نمایید تا در صورت امکان، نیازهای شما را برآورده کنند.



ما به شما در انتخاب شخصی به انتخاب خودتان تحت عنوان یک حامی برای حمایت و صحبت از طرف شما، کمک خواهیم نمود.



ما ترتیب حضور یک مترجم شفاهی رایگان را خواهیم داد. از ما بخواهید تا هماهنگ کنیم.



ما شما را در جریان هزینه هایی که ممکن است اعمال شود قرار خواهیم داد.



آنچه ما از شما انتظار داریم = مسنولیت‌های شما

شما اطلاعات صحیح را در اختیار ما قرار می‌دهید، بنابراین ما می‌توانیم به بهترین وجه به شما کمک کنیم.



احترام کارکنان و افراد دیگری که از خدمات ما استفاده می‌نمایند را حفظ نمایید و از دارایی‌های ما مراقبت به شکلی عمل نمایید که ایمنی شما و دیگران حفظ گردد.



اگر امکان حضور در قرار ملاقات‌ها را نداشتید، ما را مطلع نمایید. این مطلب بسیار مهم است.



نظر خود را به ما بگویید

لطفاً ما را در جریان رضایت یا عدم رضایت خود درباره خدماتمان قرار دهید و یا چنانچه ایده‌ای دارید آن را با ما در میان بگذارید. با کارکنان ما صحبت کنید



با تیم کیفیت ما با شماره **9948 6102** تماس بگیرید (طی ساعات کاری)



اگر نمی‌توانید در قرارهای ملاقات حضور یابید از طریق feedback@cohealth.org.au به تیم کیفیت ما پست الکترونیک بزنید و ما را مطلع نمایید. این مطلب بسیار مهم است.



برای اطلاع از نزدیک‌ترین محل ارائه خدمات، با ما تماس بگیرید:

Collingwood, Fitzroy and Melbourne CBD **9448 5528**

Kensington, North Melbourne and Niddrie **9448 5520**

Footscray, Braybrook, Laverton, Werribee, and Melton **9448 5502**

برای کسب اطلاعات بیشتر به www.cohealth.org.au مراجعه نمایید

Cohealth اجداد و متولیان سنتی این سرزمین که دفاتر ما بر روی زمین‌های آن بنا شده است را به رسمیت می‌شناسد و به بزرگان گذشته و حال احترام می‌گذارد.



Free interpreter service
available or call **131 450**



cohealth
care for all