

# 您的权利和责任

## 对我们的期望 = 您的权利

Simplified Chinese | 简体中文



我们将确保您的信息安全。

我们会在安全及关怀的环境下提供服务。

我们会让您查阅您的档案。

我们将遵守澳大利亚的隐私保护法，只在以下情况下才会披露您的资料：

- 经过您同意，
- 依法必须或，
- 根据我们的资助协议要求披露的。



我们会待您以尊重，尊重您的信仰，尊重您的个人情况及身份。

我们将为您提供安全、便利和高质的医疗保健服务。



我们会以清晰、尊重和及时的方式与您沟通。

我们会提供您可以理解的信息，让您可以对您的医疗保健服务做出决定。

我们将帮助您对您的保健服务运作方式有发言权。



即使有风险，我们也会帮助您为自己做决定。



我们将尽量帮助您选择符合您需要的服务项目和服务提供机构。



我们将帮助您选择一个人，包括代言人，支持您或代表您发言。



我们会安排免费的口译服务。如有需要，请要求我们安排。



我们会告诉您可能需要支付的费用。



## 我们对您的期望 = 您的责任



向我们提供正确的信息，这样我们才能为您提供最佳的支援服务。



尊重我们的职员、财物和使用我们服务的其他人士  
您的行为不会对您自己和其他人带来危险。



如果您不能参加预约，请告诉我们。这很重要。

## 告诉我们您的想法



请告诉我们您对我们的服务是否满意或有什么想法。告诉我们的职员。



(在办公时间) 致电**9448 6102** 与质量控制组 (Quality team) 联系



发电邮至: **feedback@cohealth.org.au**  
与质量控制组联系。这很重要。

### 请致电查询在以下地区内或附近的服务点:

Collingwood, Fitzroy and Melbourne CBD **9448 5528**

Kensington, North Melbourne and Niddrie **9448 5520**

Footscray, Braybrook, Laverton, Werribee, and Melton **9448 5502**

如需了解更多信息，请浏览网站: **www.cohealth.org.au**

cohealth 感谢我们办事处所在土地的祖先和传统监护人，并向过去和现在的长者表示敬意。



Free interpreter service  
available or call **131 450**



**cohealth**  
care for all