

# 您的權利和責任

## 對我們的期望 = 您的權利

Traditional Chinese | 繁體中文



我們將確保您的資訊安全。

我們會在安全及關懷的環境下提供服務。

我們會讓您查閱您的檔案。

我們將遵守澳洲的私隱保護法，只在以下情況下才會披露您的資料：

- 經過您同意，
- 依法必須或，
- 根據我們的資助協議要求披露的。



我們會尊重您、您的信仰，以及您的個人情況和身份。

我們將為您提供安全、便利和高質的護理服務。



我們會以清晰、尊重和及時的方式與您溝通。

我們會提供您可以理解的資訊，讓您可以對您的護理服務做出決定。

我們將幫助您就您的護理服務如何運作發表意見。



即使有風險，我們也會幫助您自己做決定。



我們將盡量幫助您選擇符合您需要的服務和服務機構。



我們將幫助您選擇一個人，包括代言人，支援您或代表您發言。



我們會安排免費的傳譯服務。如有需要，請要求我們安排。



我們會告訴您可能需要支付的費用。



## 我們對您的期望 = 您的責任



向我們提供正確的資訊，這樣我們才能為您提供最佳的支援服務。



尊重我們的職員、財物和其他服務使用者  
您的行為不會對您自己和其他人帶來危險。



如果您不能參加預約，請告訴我們。這很重要。

## 告訴我們您的意見



請告訴我們您對我們的服務是否滿意或有什麼意見。告訴我們的職員。



(在辦公時間) 致電 **9448 6102** 聯絡質素監控團隊 (Quality team)



發電郵至：[feedback@cohealth.org.au](mailto:feedback@cohealth.org.au)  
聯絡質素監控團隊。這很重要。

### 請致電查詢在以下地區內或附近的服務點：

Collingwood, Fitzroy and Melbourne CBD **9448 5528**

Kensington, North Melbourne and Niddrie **9448 5520**

Footscray, Braybrook, Laverton, Werribee, and Melton **9448 5502**

如需了解更多資訊，請瀏覽網站：[www.cohealth.org.au](http://www.cohealth.org.au)

cohealth 承認我們辦事處所在土地的祖先和傳統監護人，並向過去和現在的長老表示敬意。



Free interpreter service  
available or call **131 450**



**cohealth**  
care for all